

## 售后服务体系

岛津通过自身的分析仪器客户支持中心与医学影像产品客户支持中心两大体系，连同在各地的岛津技术服务站点，以提高客户满意度为中心，构架起售后服务的完整体系。岛津人秉承“客户的满意，我们的目标”的服务理念，凭借自身优秀的技术实力和国际化的管理团队，全力打造完整的服务体系。以提高客户满意度为中心，着眼于为客户提供更及时、更高效、更便捷的服务而不断努力、开拓创新。

### 分析仪器客户服务中心

岛津公司在为您提供各类先进的分析仪器的同时，通过公司的客户支持中心进一步为您提供全方位的技术服务支持。客户服务中心由Call center、客户支持热线、技术部、分析中心以及部件中心组成，构筑起全面、快速地为用户提供服务的体系。岛津完备的客户支持体系正是您分析工作一路畅通的保证。

全国统一免费客户服务热线：800-810-0439

手机用户可直接拨打服务热线：400-650-0439

#### 1 Call center客户支持热线

在线提供有关岛津分析仪器的故障咨询、仪器报修、应用支持服务、受理产品信息、仪器培训、资料索取、部件编号查询及事件投诉等方面的咨询。服务时间：周一至周五（8:30~12:00 / 13:00~17:00）

#### 2 技术部

技术服务部向用户提供光谱仪、色谱仪、电子天平等分析仪器设备的安装调试、操作指导、维修等方面的技术服务。除在公司内设有技术服务部门外，还在全国设立了大约69个维修点。

#### 3 分析中心

岛津在北京、上海、广州、沈阳设立了分析中心。分析中心装备有各种最先进的分析仪器及分析软件，为用户提供分析咨询、演示分析、培训等服务，并开发新的分析技术、分析方法、与用户开展技术交流，迅速提供最新的分析信息。

#### 2 部件中心

部件中心向用户GL公司销售的消耗品以外的维修用零部件。



800客户服务热线



技术工程师正在维修仪器



技术工程师正在接受日本工程师的培训

## 岛津企业管理（中国）有限公司支持体制



分析仪器、大型分析仪器  
用户服务热线电话：800-810-0439  
400-650-0439  
环境仪器用户服务热线电话：400-690-5776



本公司在此对中国地图标注信息的行为仅限于表明本公司在中国各地分支机构的区域分布状况，不作为任何测绘、绘制或其他用途。

### 岛津企业管理(中国)有限公司 / 岛津(香港)有限公司 <http://www.shimadzu.com.cn>

**北京**  
北京市朝阳区朝外大街16号中国人寿大厦14层  
邮政编码：100020  
电话：(010)8525-2310/2312 传真：(010)8525-2326/2329

**上海**  
上海市淮海西路570号红坊E楼  
邮政编码：200052  
电话：(021)2201-3888 传真：(021)2201-3555

**广州**  
广州市流花路109号之9 达宝广场7层  
邮政编码：510010  
电话：(020)8710-8603 传真：(020)8710-8698

**沈阳**  
辽宁省沈阳市青年大街167号北方国际传媒中心11F  
邮政编码：110016  
电话：(024)2383-6735 传真：(024)2383-6378

**成都**  
成都市锦江区创意产业商务区三色路38号博瑞·创意成都写字楼8层12层  
邮政编码：610063  
电话：(028)8619-8421/8422 传真：(028)8619-8420

**昆明**  
昆明市青年路432号天恒大酒店 908室  
邮政编码：650021  
电话：(0871)6315-2987 传真：(0871)6315-2991

**西安**  
西安市南二环西段88号老三层世纪星大厦24层G座  
邮政编码：710065  
电话：(029)8838-6016 传真：(029)8838-6497

**南京**  
南京市中山南路49号南茂世纪广场23层A1座  
邮政编码：210005  
电话：(025)8689-0278 传真：(025)8689-0237

**深圳**  
深圳市福田区福华一路98号卓越大厦15楼1号  
邮政编码：518040  
电话：(0755)8340-2852 传真：(0755)8389-3100

**乌鲁木齐**  
乌鲁木齐市中山路339号中泉广场14H座  
邮政编码：830002  
电话：(0991)230-6271/6272 传真：(0991)230-6273

**重庆**  
重庆市渝中区青年路38号重庆国贸中心1702室  
邮政编码：400010  
电话：(023)6380-6057/6058 传真：(023)6380-6551

**香港**  
香港九龙尖沙咀海洋中心1028室  
SUITE 1028, OCEAN CENTRE, HARBOUR CITY,  
TSIM SHA TSUI, KOWLOON, HONG KONG  
电话：(00852)2375-4979 传真：(00852)2199-7438

**郑州**  
郑州市中原路220号裕达国际商务中心A座20层2011室  
邮政编码：450000  
电话：(0371)8663-2981/2983 传真：(0371)8663-2982

**武汉**  
武汉市汉口建设大道568号新世界国贸大厦11层17室  
邮政编码：430022  
电话：(027)8555-7910 传真：(027)8555-7920

注：本产品资料所宣传的内容，以本版本为准，资料中的试验数据除注明外均为本公司的试验数据。本资料所有信息仅供参考，如有变动恕不另行通知。印刷日期：2015.04

株式会社 岛津制作所 404-8511 京都市中京区西ノ京桑原町1 电话：81(75)823-1111  
URL: <http://www.shimadzu.com> 传真：81(75)811-3188

本书中所记载的公司名称、产品服务名称及商标均为株式会社岛津制作所的商号、注册商标或商标。本书中有未标明TM标志和®标志之处，本书中所使用的其他公司的商号、商标的所有权非株式会社岛津制作所所有。

# 岛津应对农村饮用水安全保障 全面解决方案



## 原子吸收分光光度计

岛津原子吸收AA-6880系列产品配置灵活，性能优异。双光束光学系统与牢固的硬件，保证火焰分析的稳定性。岛津的石墨炉专利——高灵敏度测定方式，以及从干燥阶段到原子化阶段全程高精度温度控制使得石墨炉测定的检出限处于世界领先水平。

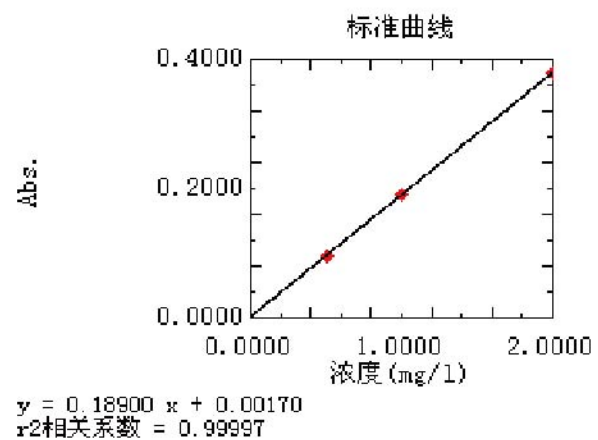


农村饮用水中可用原子吸收分光光度计测试的项目、测试方法与限值如下：

元素种类	限值 (mg/L)	测试方法	检出限 (mg/L)	岛津推荐型号
镉	0.005	AA石墨炉	0.002	AA-6880
铅	0.01	AA石墨炉	0.0005	AA-6880
汞	0.001	AA冷原子	0.0001	AA-6880
硒	0.01	AA氢化物	0.00005	AA-6880
铝	0.2	AA石墨炉	0.001	AA-6880
铁	0.3	AA	0.02	AA-6880
锰	0.1	AA	0.006	AA-6880
铜	1	AA	0.006	AA-6880
锌	1	AA	0.002	AA-6880

火焰法测铜的标准曲线：

浓度(mg/L)	吸光度
0.5000	0.0968
1.0000	0.1898
2.0000	0.3800



铜浓度为1.00mg/L的水样RSD=0.32%，定量下限:0.02mg/L

## 公司介绍



岛津企业管理（中国）有限公司成立于1999年8月11日，是岛津制作所的海外子公司。岛津制作所是著名的测试仪器、医疗器械及工业设备的制造厂商，自1875年创业以来始终坚持“以科学技术向社会做贡献”，不断钻研领先时代、满足社会需求的科学技术，开发生产具有高附加值的产品，并以实现“为了人类和地球的健康”这一愿望作为公司的经营思想，以光技术、X射线技术、图像处理技术这三大核心为基础，不断革新，不断挑战，一如既往地科学技术发展做出贡献。特别是在2002年岛津制作所的田中耕一荣获诺贝尔化学奖，开创了公司研究人员获奖的先河。

岛津企业管理（中国）有限公司自成立之日起便继承了岛津制作所100多年以来的创业理念，成立至今已取得了巨大的发展。目前，在全国有13个分公司，5个分析中心，60多个技术维修点，开拓了岛津制作所在中国国内的业务，满足顾客对于岛津公司及其附属公司生产的高科技分析和测试仪器、医疗器械及工业设备等产品日益增长的需要，更有效，更及时地提供优质的服务。

岛津企业管理（中国）有限公司愿与您共同前进，去实现人类美好的理想。还望各位给予我公司进一步的支持和指导。我们将以饱满的热情和扎实的工作努力回报大家的关爱。

## 相关法规背景介绍

国家发展和改革委员会会同水利部、卫生部等有关部门编制的《“十一五”农村饮水安全建设规划》，确保在“十一五”期间解决1亿农村人口饮用高氟水、高砷水、苦咸水、污染水和血吸虫病区、微生物超标等水质不达标以及局部地区严重缺水的问题。“十二五”期间，中国将把农村饮水安全工程作为社会主义新农村建设的重点内容之一，全面解决2.98亿农村人口和11.4万所农村学校师生的饮水安全问题。饮水安全直接关系到人民群众身体健康和生命安全。10年间，我国累计完成农村饮水工程投资1786亿元，解决3.26亿农村居民和学校师生的饮水安全问题，农村集中供水工程受益人口比例由2004年的38%提高到2011年的63%。2011年中央一号文件明确指出，在2015年前基本解决农村饮水不安全问题。“十二五”期间，我国将通过加强组织领导，建立农村饮水安全保障行政首长负责制，加大投资力度，强化项目管理，落实工程用电、用地、税费等优惠政策，加强县级农村饮水安全工程水质检测能力建设等，确保工程长久发挥效益，农村群众长期受益。



岛津离子色谱仪  
Prominence HIC-SP / Prominence HIC-NS



岛津气相色谱仪系统  
GC-2014C



岛津原子吸收分光光度计  
AA-6880Series



岛津紫外可见分光光度计  
UVmini-1240

2014年11月24日，李克强总理来到水利部考察并主持座谈会，他强调，“十二五”规划提出要在农村基本解决饮水安全问题，今年政府工作报告提出再让6000万农村人口喝上干净水，这是本届政府对全国人民作出的硬承诺，是硬任务，必须保质保量完成。在此基础上，结合“十三五”规划编制，统筹谋划，逐步提高饮水安全标准，切实把农村饮水安全成果巩固住、不反复。今年是十二五规划的最后一年，也是完成农村饮用水安全保障规划最关键的一年。

## 紫外可见分光光度计

UVmini-1240是一款制作小巧、使用便捷的单光束紫外可见分光光度计。该款仪器拥有大面积液晶屏用于显示数据、图形，键盘上的描述可以指导操作，简单培训即可上手操作，并直观阅读结果。多种定量测试方式满足不同客户需求。选配软件水质测定程序包，包含标准曲线，只需使用简化试剂，即可简单而准确的测定。



饮用水中可用紫外可见分光光度计测试的项目、测试方法与限值如下：

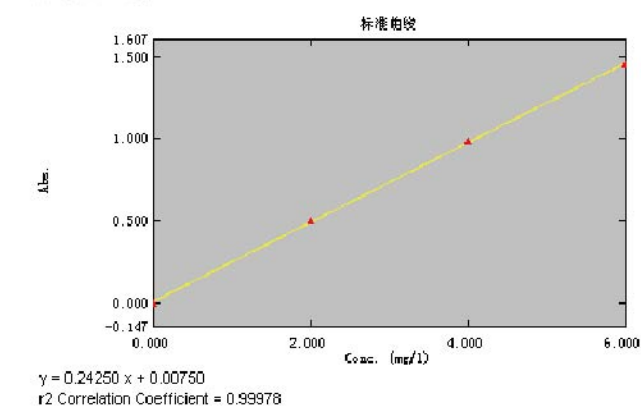
检测项目	标准限值 (单位:mg/L)	测试方法	岛津推荐型号
砷	0.01	二乙氨基二硫代甲酸银分光光度法	UVmini-1240
铬(六价)	0.05	二苯碳酰二肼分光光度法	UVmini-1240
氰化物	0.05	异烟酸-吡啶分光光度法	UVmini-1240
氟化物	1	氟试剂分光光度法	UVmini-1240
硝酸盐氮(以N计)	10(地下水为20)	紫外分光光度法	UVmini-1240
甲醛	0.9	4-氨基-3-联氨-5-巯基-1, 2, 4-三氮杂茂(AHMT)分光光度法	UVmini-1240
硫酸盐	250	铬酸钡分光光度法(热法); 铬酸钡分光光度法(冷法)	UVmini-1240
挥发性酚类化合物	0.002	四氨基安替吡啉三氯甲烷直接分光光度法	UVmini-1240
阴离子合成洗涤剂	0.3	亚甲蓝分光光度法	UVmini-1240
游离余氯	4,0.3,0.05	N, N-二乙基对苯二胺(DPD)分光光度法	UVmini-1240
氯胺	3,0.5,0.05	青定蓝分光光度法	UVmini-1240
臭氧	0.3, -, 0.02	甲酚红分光光度法	UVmini-1240
二氧化氯	0.8,0.1,0.02	N, N-二乙基对苯二胺(DPD)分光光度法	UVmini-1240

### 饮用水中硝酸盐的检测

测定方法采用GB/T 5750.5中的紫外分光光度法。测试结果以硝酸盐氮计，利用硝酸盐在220nm处有吸收和在275nm处不吸收的性质进行测定。

计算公式： $A_{220nm} - 2 \times A_{275nm}$

标准曲线：



## 目录

岛津公司简介	2	
	3	相关法规背景介绍
紫外分光光度计	4	
	5	原子吸收分光光度计
气相色谱仪	6	
	7	抑制型离子色谱仪
售后服务体系	8	

## 气相色谱仪

岛津GC-2014C是集高性能和高扩展性为一体的、充分满足日常检测的新一代气相色谱仪产品。操作简便，扩展性强，可选配填充柱和毛细管柱。先进的设计理念、精细的机械加工工艺、可靠的质量保证使岛津的气相色谱产品品质卓越、经久耐用，广泛应用于石油化工、食品安全、环境监测、质量检验、生物化工和医药卫生等领域中化合物的分析，是普及型气相色谱仪的首选。



农村饮用水中可以使用气相色谱仪测试的项目、检测方法和限值如下：

检测项目	限量值 (mg/L)	检测方法	岛津推荐型号
三氯甲烷	0.06	顶空+GC-ECD	GC-2014C+ECD+顶空
四氯化碳	0.002		

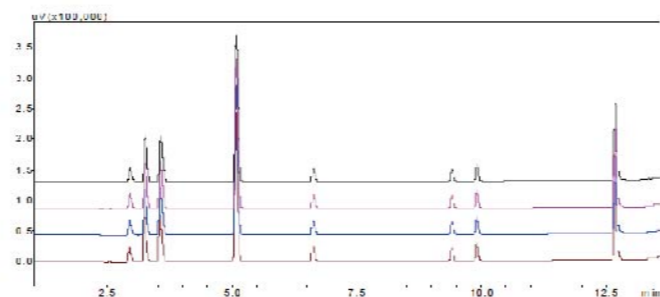
### 顶空-毛细柱气相色谱法测定水中卤代烃

目前饮用水多采用液氯消毒，含有相当数量的卤代烃，本法采用顶空-毛细管气相色谱法测定了水中氯仿、四氯化碳、三氯乙烯、四氯乙烯、溴仿、氯苯、1,4-二氯苯和1,2-二氯苯8种卤代烃，方法快速、准确，灵敏度高，无需样品前处理，获得了良好的分析结果。

**仪器：**岛津GC-2014C、电子捕获检测器（ECD）、DANI 86.50顶空自动进样器

**试剂：**氯仿、四氯化碳、三氯乙烯、四氯乙烯、溴仿、氯苯、1,4-二氯苯和1,2-二氯苯。

标准谱图：



峰面积重复性 (n=5) :

序号	化合物名称	峰面积 1	峰面积 2	峰面积 3	峰面积 4	峰面积 5	平均峰面积	%RSD
1	氯仿	192602.10	192573.10	191250.10	190133.90	191249.00	191269.00	0.2502
2	四氯化碳	272998.10	278948.30	278381.10	277776.40	278944.20	278644.00	1.3986
3	三氯乙烯	351602.66	352729.00	346241.00	345982.36	349116.90	349516.90	0.2911
4	四氯乙烯	1043385.60	1044435.00	1042903.00	1036749.60	1042927.00	1042927.00	0.4240
5	溴仿	95051.90	93108.91	91744.28	90146.88	92522.37	92267.00	2.2667
6	氯苯	25977.53	25995.05	24430.60	24770.13	25256.25	25261.00	1.0421
7	1,4-二氯苯	192192.80	192032.20	190474.00	190487.10	191788.00	191788.00	0.4957
8	1,2-二氯苯	498310.60	489202.10	488522.20	486587.90	490655.50	489655.50	1.3643

保留时间重复性 (n=5) :

序号	化合物名称	保留时间 1	保留时间 2	保留时间 3	保留时间 4	平均保留时间	%RSD
1	氯仿	2.3989	2.9477	2.9920	2.9544	2.9485	0.2525
2	四氯化碳	3.2452	3.2535	3.2528	3.2601	3.2511	0.2018
3	三氯乙烯	3.5630	3.5616	3.5658	3.5678	3.5623	0.1734
4	四氯乙烯	5.0871	5.0883	5.0890	5.0909	5.0886	0.0625
5	溴仿	6.6259	6.6293	6.6318	6.6327	6.6299	0.0490
6	氯苯	9.4028	9.4114	9.4121	9.4126	9.4114	0.0143
7	1,4-二氯苯	9.9043	9.9057	9.9058	9.9072	9.9060	0.0133
8	1,2-二氯苯	12.6299	12.6309	12.6315	12.6312	12.6309	0.0056

序号	化合物名称	检出限 (µg/mL)
1	0.004	氯仿
2	0.0002	四氯化碳

## 抑制型离子色谱仪

岛津Prominence HIC-SP抑制型离子色谱仪采用先进的自动抑制器，进一步发挥出离子色谱仪的性能，可进行超高灵敏度的离子分析。仪器结构简单，维护方便，各组件由系统控制器集中控制，操作简便，分析结果可靠。



饮用水中可使用离子色谱仪测试的项目、检测方法和限值如下：

检测项目	标准限值 (mg/L)	测试方法	岛津推荐型号
硫酸盐	250	离子色谱法	Prominence HIC-SP
氯化物	250	离子色谱法	Prominence HIC-SP
氟化物	1.0	离子色谱法	Prominence HIC-SP
硝酸盐 (以N计)	10 (地下水为20)	离子色谱法	Prominence HIC-SP
溴酸盐	0.01	离子色谱法	Prominence HIC-SP
亚硝酸盐	0.7	离子色谱法	Prominence HIC-SP
氯酸盐	0.7	离子色谱法	Prominence HIC-SP

### 生活饮用水中硫酸盐、氯化物、氟化物、硝酸盐的检测

**仪器：**岛津HIC-SP抑制型离子色谱仪

**水样预处理：**自来水经0.45µm的滤膜过滤后，直接进样50µL

**分析条件：**

**分析柱：**Shim-pack IC-SA2(250 mmL×4.0 mmI.D.)

**流速：**1.0 mL/min

**流动相：**0.6mM Na<sub>2</sub>CO<sub>3</sub>/12 mM NaHCO<sub>3</sub>

**柱温：**30°C

**检测器：**电导检测器

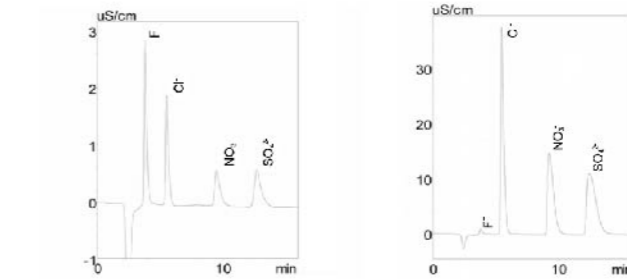
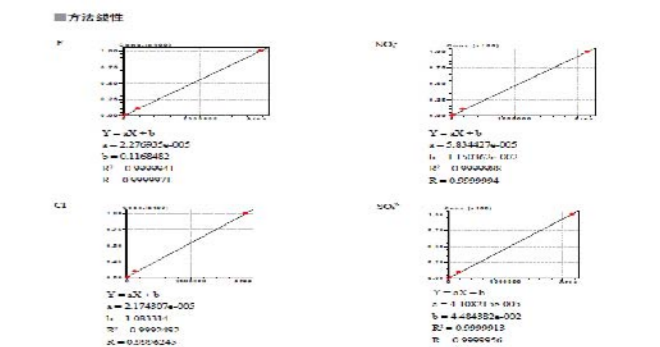


图1. 无机阴离子的标准品谱图(1 mg/L, 50 µL 进样)

图2. 实验室自来水的色谱图



实验室自来水检测浓度

组分名	F <sup>-</sup>	Cl <sup>-</sup>	NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>
浓度 (mg/L)	0.51	14.34	28.78	23.89

各无机阴离子测定方法的重现性

组分名	氟化物	氯化物	硝酸盐	硫酸盐
保留时间 (RSD%)	0.159	0.143	0.135	0.117
峰面积 (RSD%)	0.554	0.357	0.909	0.966